



SMS modul a SMS brána

systemová příručka admina pro práci s SMS modulem a SMS bránou

Každá příručka obsahuje informace k modulu, jehož název je uveden v záhlaví. Každý modul má svou příručku. Příručky jsou k dispozici ke stažení na www.iskola.cz.

Adresa naší školy:

www.iskola.cz/ _____

Systém iškola.cz je XHTML 1.1 validní.
Systém iškola je optimalizován pro prohlížeče:

- Internet Explorer 9 a vyšší
- Google Chrome (aktuální verze)
- Mozilla Firefox (aktuální verze)
- Opera (aktuální verze)

Verze této příručky: 1.000

Aktuální verzi této příručky, popisující nejnovější možnosti serveru www.iskola.cz naleznete ke stažení na serveru www.iskola.cz v sekci nápovědy. Tato příručka je tematicky zaměřena pro typ uživatele - **Admin**. Vzhledem k tomu, že každý typ uživatele (učitel, administrátor, žák a rodič) má trochu odlišné možnosti a nabídky, je pro každý typ uživatele k dispozici i jiná příručka.

Všechny příručky jsou v aktuálních verzích k dispozici na výše uvedené adrese.

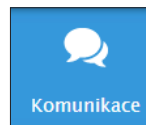
Upozorňujeme, že tato příručka je bez jakékoliv redakční a jazykové úpravy. Vyhrazujeme si právo na pozdější změny, zejména pokud verze systému www.iskola.cz je novější než verze této příručky.

Obsah

SMS modul a SMS brána	3
1. Co nám může nabídnout SMS modul	3
2. Nastavení přístupu SMS modulu a SMS brány.....	3
3. Nastavení Komunikace pro SMS modul a SMS bránu	4
4. Nastavení telefonního čísla v jednotlivých uživatelských kartách	4
5. Přednabití kreditu pro SMS modul a SMS bránu.....	5
6. SMS brána a její použití.....	6

SMS modul a SMS brána

Iškola nabízí několik možností komunikace; jedním z nich je tzv. **SMS modul**. Jedná se o **zpoplatněnou službu** nad rámec ceny licence. Svoji podstatou je nastaven jako interní prostředek komunikace prostřednictvím SMS mezi uživateli iškoly, ale je možné jej využít pro komunikaci s jakýmkoliv jiným jedincem, a to v rámci dané databáze školy či mimo ni. Jakým způsobem je možné tyto funkce aktivovat, nastavit a používat, si ukážeme na následujících stránkách.



Podstata funkčnosti SMS modulu:

- **Umožňuje** uživatelům typu **Učitel, Žák, Rodič** nechávat si **přeposílat** zprávy z vývěsky, o prospěchu, zkušebních plánech **na svůj mobilní telefon** (typ zasílané informace se liší dle uživatelské podrole) ve formě SMS zprávy.
- **Prostřednictvím SMS brány** je možné komunikovat jak s uživateli **v rámci dané databáze**, pro které můžete mít zpřístupněný i adresář, tak s jedinci **mimo systém iškoly**.
- Systém umožňuje dobít kredit, potřebný pro fungování modulu, konkrétním uživatelem, který hodlá tuto funkci systému iškola využívat a který takto může jednat zcela individuálně za vlastní prostředky, aniž by jakkoliv administrativně či finančně zatěžoval školu a způsoboval jí tak komplikace či finanční závazky.

I. Co nám může nabídnout SMS modul

Jak již bylo naznačeno výše v základní charakteristice tohoto modulu, práce s **SMS modulem** s **SMS bránou** vyplývá z práv a váže se na konkrétní typ uživatele. Základním předpokladem zůstává skutečnost, že škola umožní svým uživatelům používat SMS modul a SMS bránu v plné míře. Pojdme si ozřejmit blíže, co nám při povolení plné funkcionality může tato součást systému nabídnout:

1. **Žák a Rodič** – tyto uživatelské podrole si mohou v nechávat posílat denní informace o prospěchu, zprávy z vývěsky a upozorňování na zkušební plány. V rámci použití SMS brány pak mohou využít volné odesílání zpráv komukoliv.
2. **Běžné učitelské podrole** (tedy **Učitel, Třídní učitel, Zástupce třídního učitele**, případně **Asistentka ředitele**) – mají možnost nechávat si přeposílat zprávy z vývěsky na své telefonní číslo. Zároveň také, podobně jako u uživatelské podrole **Žák** a **Rodič**, je možné využívat SMS bránu pro volné odesílání zpráv komukoliv.

Pro plnou funkcionalitu modulu pro jeho využití uživateli je třeba, aby tento modul byl zpřístupněn administrátorem či uživatelskou podrolí s právy správce systému. Jak se funkce SMS modulu a SMS brány zpřístupňuje, si názorně ukážeme v následující kapitole.

II. Nastavení přístupu pro používání SMS modulu a SMS brány

Zpřístupnit používání SMS modulu a SMS brány může administrátor případně uživatel s přiděleným právem správce systému, a to tak, že v modulu **Nastavení - Komunikace** povolí dle nabídky používání jednotlivých oznamovacích funkcí jednotlivým uživatelským podrolím typu **Žák, Rodič, Učitel**.

Z hlavních položek se jedná především o základní **Přístup k adresáři e-mailů a telefonních čísel**, pokud je číslo vyplněno, je možné prostřednictvím zatržítka zvolit daného uživatele v adresáři jako cílového adresáta odesílané (i hromadné) SMS zprávy.

III. Nastavení Komunikace pro SMS modul a SMS bránu

V modulu **Nastavení - Komunikace** je možné povolit (respektive zakázat) jednotlivé parametry SMS modulu a SMS brány. Jak vidíte, v základním nastavení jsou všechny funkce pro SMS modul povoleny s uživatelem jako případným plátcem kreditu. Záleží tedy jen na vás, administrátorech, do jaké míry ponecháte jednotlivé oznamovací funkce SMS modulu aktivní.

IV. Nastavení telefonního čísla v jednotlivých uživatelských kartách

Pokud jsou povolené funkce SMS modulu a SMS brány, je nyní možné zadat telefonní čísla do jednotlivých uživatelských karet. Z pohledu administrátora či třídního učitele lze zadat telefonní čísla, pokud jsou danému uživateli s právem správy matriky známa či je má k dispozici, přímo na kartu žáka/rodiče. Následně pak ostatní uživatelé mohou komunikovat s těmito žáky/rodiči prostřednictvím SMS brány. Telefonní číslo žáka zadáváme v **Administrace – Žáci – (konkrétní žák) – záložka Dopln. údaje – část Kontaktní údaje**. Telefonní číslo rodiče zadáváme v **Administrace – Rodiče – (konkrétní rodič) – (záložka) Základní údaje – část Kontaktní údaje**.

Obdobného efektu docílíme, pokud si telefonní číslo zadáme na naši kartu jako uživatelé sami. Jednak tedy pro možnost uživatelů s přístupem k adresáři e-mailů a telefonních čísel komunikovat s námi, jednak pro nastavení přeposlání údajů z iškoly na naše telefonní číslo skrze SMS zprávu. Přístup do nastavení uživatelského účtu je pro všechny typy uživatelů stejný: Pomocí šipky u jména uživatele rozevřeme nabídku a kliknutím zvolíme možnost **Nastavení**.

V části nastavení se nabídka možností pro přeposílání zpráv ze systému iškoly liší dle typu uživatele. Základní rozdíl je možné nalézt mezi uživatelskými účty typu učitel a uživatelskými účty typu rodič a žák. Uživatelské účty typu rodič a žák se v nabídce možných odesílaných informací na mobilní telefon prostřednictvím SMS shodují.

Mobilní telefon: +420 776123456

Nabídka informací, které si může uživatel typu rodič/žák nechat posílat prostřednictvím SMS na svůj mobilní telefon.

- Posílat denní informace o prospěchu
- Posílat informace z vývěsky
- Upozorňovat na zkušební plány 1 dní předem

Mobilní telefon: +420 777123456

Pole pro vyplnění telefonního čísla uživatele.

Posílat informace z vývěsky:

- Nabídka informací, které si může uživatel typu učitel nechat posílat prostřednictvím SMS na svůj mobilní telefon.

Upozornění: Telefonní číslo není žádným způsobem verifikováno, jak je tomu například při zadávání e-mailové adresy pro přeposílání informací na uživateľův soukromý e-mail. Věnujte tedy zadávání telefonního čísla a jeho správnosti zvýšenou pozornost!



Poté, co jsou nastavená práva pro jednotlivé uživatele a je případně nastaveno přeposílání údajů na soukromé telefonní číslo, je třeba dobít kredit, aby funkce přeposílání informací či možnost využití SMS brány fungovala. Jak na to, si ukážeme v následující kapitole.

V. Přednabití kreditu pro SMS modul a SMS bránu

Nově v modulu **Komunikace** můžeme najít dvě položky související s funkcionalitou SMS. Jedná se především o položky **SMS účet** a **SMS brána**.

SMS účet

Pomocí SMS účtu máte nejen k dispozici přehled o pohybech na vašem osobním SMS účtu, ale zároveň se v této části nachází také informace o vašem aktuálním zůstatku. Při nedostatku dobitého kreditu nebude ovšem možné používat SMS bránu, ani přeposílání SMS informačních zpráv např. o prospěchu nebude funkční.

Komunikace

- Nové položky v modulu Komunikace
- Informace o platebních údajích k dobití kreditu uživatelského SMS účtu.
- Informace o aktuálním zůstatku SMS účtu

Historie pohybů na SMS účtu

Aktuální zůstatek (Kč): 70

Datum a čas	Popis	Částka (Kč)
10.11.2016 00:00:00	Nabití SMS kreditu.	70

Na stránku: 40

- Informace k dobití kreditu
- Datum a čas připsání zasláné částky na SMS účet.
- Popis k jednotlivým platbám dobití SMS kreditu.
- Informace o výši dobité částky.

Informace k dobítí kreditu najdete pod stejnojmenným tlačítkem v části **Komunikace – SMS účet**. Zde se zobrazovaná nabídka také liší podle toho, jakým typem uživatele jste

Informace k dobítí kreditu

do systému právě přihlášen/a. Možnosti využití SMS modulu a SMS brány se týkají nejen uživatelů s různými uživatelskými podrolemi, ale také administrátora samotného. Admin může tedy ze svého účtu vidět platební údaje pro dobítí kreditu jednak pro uživatelský účet Admin, jednak tyto údaje vidět pro dobítí účtu školy. Stejnou možnost má také uživatel s přiřazeným právem správce systému.

Právě z pohledu administrátora je důležité, aby správně rozhodl, na který účet (uživatelský, či školy) bude kredit dobít, a tedy předem věděl, jakým způsobem bude funkcionality SMS modulu využívána:

Příklad: Zvyklostí školy je komunikace prostřednictvím vývěsky mezi učiteli. A zároveň by škola ráda informovala o třídních schůzkách a jiných důležitých událostech prostřednictvím SMS brány rodiče. Protože Administrátor má vedením školy schválenou větší podporu této komunikace, přenastaví v **Nastavení - Komunikace** v sekci Přeposílání zprávy z vývěsky na SMS pro uživatelskou podroli učitele možnost, že náklady spojené s posíláním SMS z vývěsky bude hradit škola.



Protože administrátor ví, že SMS bránu pro hromadné odesílání SMS rodičům bude používat jen on, dobije si dle **Informací k dobítí kreditu** kredit pro svůj uživatelský účet Admin. Tímto má administrátor dokonalý přehled o vynaložených nákladech za odeslané SMS, kdy může přepínat mezi vynaloženými náklady na jednotlivých účtech, tedy účtu administrátora a účtu školy.

Historie pohybů na SMS účtu

- Účet uživatele
- Účet uživatele
- Účet školy

Informace k dobítí kreditu na SMS účet

Kredit pro odesílání zpráv SMS je možné dobít bankovním převodem. Celková výše kreditu není nijak omezena, minimální částka pro dobítí je 70 Kč. Čerpání kreditu není časově nijak omezeno.

Cena jedné zprávy SMS je **1,40 Kč** včetně DPH. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit průběžně cenu za jednu zprávu SMS v závislosti na aktuálních cenách služeb operátora. Kredit je nevratný, v případě jeho nedočerpání propadá.

Dobítí SMS kreditu uživatele

Platební údaje pro dobítí kreditu uživatelského účtu Admin.

Číslo účtu: **2400976554/2010**

Číslo účtu, na který je třeba zaslat zamýšlenou dobíjenou částku, min. však 70 Kč.

Variabilní symbol: **9071880002**

Částka: dobíjená částka

Dobítí SMS kreditu školy

Platební údaje pro dobítí kreditu účtu školy.

Číslo účtu: **2400976554/2010**

Variabilní symbol: **9071880000**

Částka: dobíjená částka

Variabilní symboly pro jednotlivé dobíjecí účty. Každý variabilní symbol je v systému unikátní. Dbejte prosím jeho správnému zadání do při dobíjení zvýšenou pozorností.

Údaje použijte při platbě bankovním převodem, např. ve vašem internetovém bankovníctví. Po obdržení platby bude částka připsána na váš SMS účet. Věnujte prosím pozornost správnému vyplnění variabilního symbolu. Nesprávně zadaný variabilní symbol může ztížit identifikaci vaší platby a tím i prodloužit připsání kreditu.

Upozornění: Kredit je dobit, jakmile je částka připsána na uvedený účet. Poté je platba automaticky přičtena k zůstatku na SMS účtu uživatele/školy. V případě, že se vám platba nepřipsala, překontrolujte prosím zadané platební údaje a kontaktujte technickou podporu iškoly. Upozorňujeme, že bez řádně zadaného variabilního symbolu nemůže být platba přiřazena k danému uživatelskému účtu!

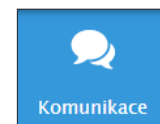


Při úspěšně dobitém kreditu nám již nic nebrání v tom, abychom mohli úspěšně použít SMS bránu. Že je to opravdu snadné si ukážeme v následující kapitole.

VI. SMS brána a její použití

SMS brána

SMS brána je jednoduchým přímo v iškole integrovaným nástrojem sloužícím k odesílání SMS zpráv. Maximální délka kombinované zprávy je 800 znaků, což odpovídá délce 5 SMS zpráv. Každá odeslaná SMS zpráva je zpoplatněna částkou 1,40 Kč vč. DPH. Tato částka je odečítána z účtu dobitého kreditu po každém úspěšném odeslání.



SMS brána, jedna z nových funkcí modulu komunikace.

SMS brána

Informace k dobíjení kreditu, více viz str. 6 této příručky. → **Informace k dobíjení kreditu**

Prostor pro telefonní číslo, které můžete zadat buď přímo, nebo vyberete uživatele z adresáře. → **Adresáři:** [input] **Adresář**

Prostor pro text zprávy. → **Obsah zprávy:** [input]

Čítač znaků, díky kterému máte přehled o tom, kolik znaků vám zbývá do naplnění limitu pěti SMS zpráv (800 znaků). → **Maximální délka zprávy je 800 znaků**
Bylo napsáno 0 znaků
Text bude rozdělen do 0 zpráv(y)

Adresář zpřístupněných kontaktů z iškoly. → **Adresář**

Tlačítko pro odeslání zprávy. → **Potvrdit**

V případě překročení limitu rozsahu jedné zprávy bude konečná zpráva rozdělena do dvou, či více zpráv.

Adresář SMS kontaktů

Učitelé

- všichni učitelé
- Klíč Petr
- Letopis Marek
- Malá Petra
- Paličková Kristýna
- Pecka Dominik
- Propiska Lukáš
- Rybová Aneta
- Ředitel Vlastimil
- Zlomek Tomáš

Některé uživatele není možné v adresáři vybrat. Proč tomu tak je, se dozvíte na následující straně.

Žáci a rodiče

- všichni žáci všichni otcové všechny matky
- + **6.A** všichni žáci všichni otcové všechny matky
- + **7.A** všichni žáci všichni otcové všechny matky
- + **8.A** všichni žáci všichni otcové všechny matky
- + **9.A** všichni žáci všichni otcové všechny matky

Možnost výběru jednotlivce. →

Možnost výběru více uživatelů najednou. →

Rozšiřující nabídka uživatelů dané třídy. →

Struktura adresáře je obdobná, jako když je odesílána zpráva z vývěsky. Také je možné zvolit, zda adresátem bude např. jeden kolega učitel, či všichni rodiče žáků celé jedné třídy nebo dokonce žáků celé školy.

Potvrzovací tlačítko výběru z adresáře. → **OK** **Storno**

Může se stát, že v adresáři nebude možné daného uživatele zaškrtnout. Tato situace se projeví tak, že jeho políčko pro výběr bude zešedlé a nepůjde sem umístit zatržítka pro výběr. Příčina je prostá. Daný uživatel nemá na své kartě vyplněné pole s telefonním číslem, SMS zprávu tedy není kam doručit.



Mobilní telefon: +420 [input field]

Adresář SMS kontaktů

Učitelé

- všichni učitelé
- Klíč Petr
- Letopis Marek
- Malá Petra

Uživatel učitel Petr Klíč nemá vyplněné na své kartě pole s telefonním číslem mobilního telefonu, SMS mu proto není možné poslat.

Pro maximální využití adresáře je vhodné doplnit do karet žáků, rodičů i učitelů telefonní čísla do položky Mobilní telefon. K jednotlivým kartám se dostanete přes modul [Administace – Žáci – \(konkrétní žák\) – záložka Doplň. údaje – část Kontaktní údaje](#). Telefonní číslo rodiče zadáváme v [Administace – Rodiče – \(konkrétní rodič\) – \(záložka\) Základní údaje – část Kontaktní údaje](#). Telefonní číslo učitele zadáváme v [Administace – učitelé – \(záložka\) Základní nastavení – část Kontaktní údaje](#).

Po výběru uživatele z adresáře či napsání telefonního čísla přímo do položky **Adresát(i)**: již stačí jen napsat obsah zprávy a tlačítkem **Potvrdit** zprávu odeslat. Že je zpráva odeslána poznáte podle obvyklého zeleného pruhu na horní straně stránky. Informace o odeslaných zprávách a srážkách z dobitého kreditu najdete v modulu Komunikace - SMS účet. Takto máte informace o svých výdajích vždy k dispozici a stále pod kontrolou.

V případě, že jste přihlášení pod uživatelským účtem administrátora, případně máte ve své uživatelské podroli přiřazeno právo správce systému, pak v části SMS účtu můžete pomocí nabídky přepínat mezi účtem uživatele a účtem školy, kdy se následná zobrazovaná Historie pohybů na SMS účtu zobrazuje právě podle zvoleného účtu.